

 CRMPLUS a GDPR?

Ano! Samozřejmě i my jsme pro své klienty zavedli změny, které vyplývají ze souboru norem a legislativy tvořících nařízení GDPR, vstupující v platnost 25. května 2018.

Žádná společnost se dnes neobejde bez toho, aby uchovávala data o svých klientech či zaměstnancích. Tato data potřebujete evidovat pro naprosto běžné denní úkony jako vyřízení objednávky, zaslání informací o novinkách, převzetí zboží k reklamaci nebo přijetí CV od uchazeče v rámci výběrového řízení. Věci, které děláte dnes a denně. GDPR Vám nezakazuje uchovávat osobní údaje, které pro tyto činnosti potřebujete. Pouze na Vás, jako správce těchto dat, klade nároky, které je třeba splnit.

S agendou Souhlasy GDPR v CRMPLUS získáte potřebný nástroj, který umožní přehlednou a průkaznou evidenci činností s daty obsahujícími osobní údaje. Technické zabezpečení dle norem GDPR je samozřejmostí. Všechny operace s osobními daty jsou v systému logovány, takže je možné v kterémkoliv okamžiku zjistit, kdo osobní data založil, modifikoval nebo mazal. Tím připravujeme v CRMPLUS nástroje k tomu, abyste mohli reagovat na veškeré požadavky, týkající se evidence osobních údajů dle GDPR. **Klientům, kteří mají databázi v rámci hostingu u naší společnosti, případně klientům, u kterých naši odborníci zajišťují přímou administraci systému, bude zaslán návrh smluv, upravujících vztah správce dat – zpracovatel.**

Teď si pojdme přiblížit možnosti nové agendy Souhlasy GDPR. Obecně můžeme říct, že s novou agendou se v systému pracuje obdobně, jako s ostatními agendami. Filtrování, vytváření nových typů, práce se souvisejícími daty v levém multifunkčním kontextovém menu – to vše již znáte! Agenda GDPR je vázána k objektům Kontaktní osoba, Firma a Zaměstnanec. V administraci v menu Evidence GDPR jsou pro Vás připraveny nové číselníky Právní tituly, Typ souhlasu, Forma udělení souhlasu, Stav souhlasů a další. Díky těmto číselníkům vytvoříte konkrétní souhlas a přiřadíte jej k vybranému objektu (např. konkrétní kontaktní osobě). Tento souhlas obsahuje veškeré potřebné informace o tom, proč osobní data evidujete, možný časový interval pro jejich použití či zpracování, kdo souhlas vytvořil atd. Souhlas zároveň vidíte v centrálním seznamu všech evidovaných souhlasů včetně aktuálního stavu (platný, expirace, odvoláno apod.). V CRMPLUS jsme pamatovali samozřejmě i na automatické získávání souhlasů z webformulářů. Pro tuto funkčnost je třeba stávající systém rozšířit o modul **webFormGDPR, který nabízíme jako uživatelské řešení na míru nad rámec standardního modulu Souhlasy GDPR.** V rámci CRMPLUS můžete použít hromadný import souhlasů přes modul rozšířený import dat (zde doporučujeme konzultaci s našimi odborníky) a využít hromadné operace při správě souhlasů jako hromadné přidělení souhlasů, hromadné odvolání souhlasů, hromadná změna stavu souhlasů apod.

Nově je v CRMPLUS zavedena systémová role Správce GDPR. Uživatel s touto přidělenou rolí vidí jako jediný veškeré platné osobní údaje, i ty, kde je subjektem vznesena námitka. Data bude moci plně spravovat v souladu s GDPR. Ostatní uživatelé vidí osobní údaje a evidované souhlasy v rozsahu, který vyplývá z jejich uživatelsky nastavených práv. Ta zároveň definují, zda uživatel osobní údaje, ke kterým je mu umožněn přístup, smí editovat, mazat nebo je má v módu pouze ke čtení.

Vzhledem k širší legislativě GDPR a mnoha možnostem využití osobních údajů v praxi je agenda navržena tak, aby ji bylo možno přizpůsobit na míru každému zákazníkovi.

Agendu Souhlasy GDPR budeme samozřejmě dále rozšiřovat a upravovat dle platné legislativy, především v okamžiku, kdy bude dostupná závazná prováděcí směrnice pro Českou republiku. Rovněž chystáme další funkčnosti a automatizované operace, abychom Vám práci s osobními údaji co nejvíce usnadnili a šetřili tak Váš čas!

Jsmo otevřeni Vaším podnětům a návrhům, proto nás neváhejte kontaktovat!

Stav	Stav	Název	Číslo	Typ souhlasu	Forma udělení souhlasu	Platnost od	Platnost do	Odvoloáno	Zaměstnanec	Kontaktní osoba	Firma
Expire	GP18000001	New.001	elektronicky	13.04.2018 13:54:49		20.04.2018					Zefyr s.r.o.
Expire	GP18000002	New.001	elektronicky	13.04.2018		20.04.2018					Zefyr s.r.o.
Platný	GP18000003	New.002	písemně	13.04.2018						Kostivál Martin	
Platný	GP18000004	New.002		13.04.2018						Kostivál Martin	
Platný	GP18000005	New.002		13.04.2018							
Platný	GP18000008	PS		01.04.2018					Adámek Jan		
	GP18000010	Newsletter.001	elektronicky	17.04.2018		17.05.2018				Zoufaly Ivan	
	GP18000011	Newsletter.001	elektronicky	17.04.2018		17.05.2018				Zoufaly Ivan	
	GP18000012	Newsletter.001	elektronicky	17.04.2018		17.05.2018				Zubaty Zkmund	
Platný	GP18000013	Newsletter.001	elektronicky	02.04.2018		02.05.2018				Novák Zdeněk	
	GP18000014	Newsletter.001	elektronicky	17.04.2018		17.05.2018				Zraněný Alois	
	GP18000015	Newsletter.001	elektronicky	17.04.2018		17.05.2018				Mříňavá Lucie	
Platný	GP18000016	Newsletter.001	písemně	17.04.2018		17.05.2018				Lufáby John	
Platný	GP18000017	CV	písemně	19.04.2018		19.04.2019		19.04.2018	Šotek		
Platný	GP18000018	New.002		05.04.2018						Jan Kuna Ing.	