

CRMPLUS 4.10

Profesionální CRM systém pro každého



Vážená paní, vážený pane,

s příchodem roku 2014 jsme postupně dokončovali očekávanou verzi [CRMPLUS 4.10](#), kterou Vám nyní s radostí představujeme.

Jedná se o jednu ze zásadních verzí v historii vývoje systému CRMPLUS, a pokud bychom měli vyjmenovat všechny novinky v tomto emailu, byl by mnohem delší než obvykle. Přijměte tedy alespoň následující informace, ve kterých uvedeme to nejdůležitější z právě uvolněné verze 4.10 (na konci emailu naleznete link ke stažení PDF s kompletním seznamem změn, tentokrát včetně některých doprovodných obrázků).

Neváhejte nás [kontaktovat](#) s Vašimi dotazy, jsme připraveni cokoliv vysvětlit a případně poradit při výběru vhodné konfigurace CRM právě pro Vaši společnost!

Těšíme se na spolupráci!
Tým CRMPLUS



Zrychlujeme zadávání úkolů a událostí - předchozí volby se pamatují, automatické doplnění názvů, rychlé propojení s objekty!



Obchodníci, máme pro Vás skvělou zprávu! Nový obchodní modul pro chytré mobily a tablety je tady!



Cestujete často k zákazníkům a připravujete se předem na cestu? Integrace Google map a GPS souřadnic do CRMPLUS Vám to ulehčí!



EmailSync nově umožní stažení emailů ze schránek uživatelů přímo pomocí POP3 a IMAP. Už žádná omezení používanými email klienty!

PLÁNOVAČ a ÚKOLY

Dialogové okno úkolu bylo nově rozšířeno o **možnost přímého zadání objektu**, se kterým bude úkol svázán. Pokud není zadán název úkolu, přenesse se do tohoto pole identifikace propojeného objektu. Dále se **pamatuje naposled zadaná aktivita** a úkol je možné **ihned publikovat**. Okno plánovače je možno přizpůsobit dle požadavků uživatele (co se týká výšky řádků) a upozornění na úkoly k připomenutí bylo upraveno tím způsobem, aby odcházelo v definovaný čas před začátkem úkolu na email správce či účastníka, vždy pouze jednou.

OBCHODNÍ MODUL

Uživatelé s chytrými telefony a tablety jistě potěší vývoj nového, webové orientovaného **obchodního modulu**, který nahrazuje dříve dodávaný modul WebClient. Nový modul je těsně před dokončením a zákazníkům CRMPLUS s modulem WebClient bude **automaticky dodán v rámci služby maintenance**. Pro ostatní zájemce připravujeme promo nabídku u příležitosti vydání tohoto nového modulu. Náhled nového modulu naleznete níže.

MAPOVÉ PODKLADY

CRMPLUS byl nově rozšířen o možnosti **uložení GPS souřadnic** k adresám Firem, Kontaktních osob, Zaměstnanců a Produktů. Díky implementaci rozhraní na **Google mapy** lze při uložení nového kontaktu z Obchodního rejstříku ihned lokalizovat sídelní adresu na mapě a naleznou GPS souřadnici převzít. Později lze využít uložených GPS pro zobrazení vyfiltrovaných firem na integrované mapě.

EMAIL SYNC

Modul **EmailSync** byl dříve funkčně zaměřen pouze na zákazníky, kteří pro práci s emaily využívali software Microsoft Outlook. Stažení a uložení emailů do CRMPLUS probíhalo na lokálním PC uživatele, což často znamenalo vyšší nároky na hardware. Nyní lze EmailSync konfigurovat **pro přímé vyčítání emailových schránek uživatelů** na serverovém PC, přičemž lze tuto úlohu plánovat i několikrát denně, bez jakéhokoliv zásahu uživatele. Už Vám žádný důležitý email neunikne!

DALŠÍ NOVINKY

Karta zákazníka a přímý přístup k objektu - Znáte a používáte funkci Navigátor? Zkuste si v systému CRMPLUS stisknout klávesu F4 a zobrazí se Vám na levé straně rychlé navigační menu. Toto menu bylo nově rozšířeno o možnost zadání typu objektu a konkrétního objektu. Bez načítání seznamu (například firem) můžete otevřít danou firmu přímo pro úpravy. V případě firem jsme navíc doplnili funkci "Karta zákazníka", která zobrazí přehled o všech důležitých aktivitách u zákazníka v jednom okně.

Administrace - nové, rychlejší možnosti - Při založení uživatelů je nyní v jednom kroku možno založit i tzv. WebUživatele pro přístup k webovým modulům systému. Nové databázové položky jsou v editoru práv označeny verzí, ve které byly do CRMPLUS implementovány. Jednoduše tak lze v editoru práv vyfiltrovat pouze tyto nové položky. Nově má administrátor možnost ze svého účtu spravovat "uložené plochy" a "systémové možnosti" jiných uživatelů bez nutnosti přihlašování pod jiným účtem.

Skladové hospodářství se implementuje u prvních zákazníků - sklady doplňují výčet rozšiřujících modulů CRMPLUS a byly

integrovány do systému tak, aby mohly být využívány jako ucelené řešení, například ve spojení s dalšími moduly jako jsou **Eshop** nebo **Dokumenty**. Možnost rychlého naskladňování a vyskladňování zboží pomocí čteček čárových kódů je samozřejmostí. Pokud se chcete o možnostech skladové evidence dozvědět více, neváhejte nás kontaktovat.

Nové logo v programu CRMPLUS - V aktuální verzi systému CRMPLUS jsme změнили nové logo, které zapadá do konceptu nových webových stránek produktu. Uživatelům se změní spouštěcí ikona, nové logo naleznou na přihlašovacím boxu, při spuštění systému a na ploše hlavního okna. Samozřejmostí je i změna loga v nápovědě systému a okna "O programu". Věříme, že se Vám změna loga bude líbit.

Přehled o kompletních novinkách CRMPLUS verze 4.10 získáte [na následujícím odkazu](#).

VÍTE, ŽE...

CRM systém **CRMPLUS** jako jeden z mála CRM systémů umožňuje tvorbu vlastních **uživatelsky definovaných polí**, a nově také **celých objektů**?

Jak by se Vám líbilo, kdybyste si mohli sami navrhnout ve Vašem CRM systému nové objekty a na své formuláře si umístili požadovaná políčka nejrůznějších typů, jako jsou tabulky, číselná, textová či datumová pole a další? A co takhle propojení nového objektu se standardními objekty, například Firmami? I toto lze pomocí CRMPLUS vyřešit.

JEDNODUŠE, LEVNĚ, UŽIVATELSKY, BEZ ZÁSAHU PROGRAMÁTORA!

Uživatelské rozhraní nového obchodního modulu CRMPLUS

The image displays two overlapping screenshots of the CRMPLUS software interface. The top screenshot shows a 'Firma' (Company) profile for 'Technodat Develop, s.r.o.' with fields for name, OR, IČO, DIČ, address, and phone. The bottom screenshot shows a 'Úkoly' (Tasks) calendar for January 2014, with a list of tasks below it, including 'Pracovní schůzka: Design Interiéry, s.r.o.' and 'Školení: Školení uživatelů CRMPLUS'.

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14 -1-	15 -2-	16 -1-	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28 -3-	29	30	31		

28.01.2014

- Pracovní schůzka: Design Interiéry, s.r.o.
28.01.2014 13:56:22 - 14:56:22
- Pracovní schůzka: Pracovní schůzka - Holben market a.s.
28.01.2014 08:00:00 - 11:00:00
- Školení: Školení uživatelů CRMPLUS
28.01.2014 08:00:00 - 16:00:00

Pokud máte zájem o bližší informace o připravovaných novinkách, cenách licencí, modulů, služeb atd., [kontaktujte nás](#) telefonicky či e-mailem nebo navštivte naše webové stránky [CRMPLUS](#). Velmi rádi budeme reagovat také na Vaše podněty či přání.

Závěrem nám dovoluňte popřát Vám hodně úspěchů a spokojenosti nejen ve Vašem podnikání.

Těšíme se na další spolupráci.
Tým CRMPLUS.

www.CRMPLUS.cz

