

Pokud se Vám newsletter zobrazuje špatně, navštivte, prosím, náš [archiv newsletterů](#).

CRMplus 4.02

CRM systém pro každého



CRMPLUS
4.02



Vážená paní, vážený pane,

při příležitosti vydání nové verze systému [CRMPLUS](#) s označením **4.02** bychom Vás rádi seznámili s hlavními novinkami, na které se již nyní můžete těšit.

Věříme, že nově implementované funkcionality oceníte a povedou k lepšímu uživatelskému komfortu při práci se systémem, včetně vyšší efektivity Vaší práce. Zajímavé informace naleznete i v sekci **Připravujeme pro Vás**.

Předem děkujeme za Váš čas a zájem o novinky CRMPLUS.
Tým CRMPLUS



Tvorba dokumentů efektivně a rychle. Na jeden "klik" z cenové nabídky či skladu!



Uložení oblíbených kombinací filtrů pod vlastním názvem!



Hromadné změny správců při změně obchodníka!



Nové porovnávací metody při opakovaných importech dat!

**DOKUMENTY
JEDNODUŠE**

Dokumenty *Vydaných a Přijatých faktur* lze nyní vytvořit tak rychle, jako nikdy předtím. *Vydanou fakturu* lze nyní vytvořit na jeden klik přímo ze seznamu *Cenových nabídek*, stejně jako z *Dodacího listu* v modulu *Sklad*. Při této akci dojde k přenesení všech potřebných informací a správnému navázání jednotlivých položek těchto objektů. *Přijatou fakturu* lze pak stejným způsobem vygenerovat z *Příjemky* ve *Skladu*.

**UKLÁDÁNÍ
FILTRŮ**

Také často přepínáte mezi různými kombinacemi rychlých filtrů? Přišel čas na změnu! Pokračujeme ve slíbeném rozšiřování možností filtrace dat a nabízíme zde možnost uložení kombinací rychlých filtrů pod vlastními názvy! Tuto skvělou novinku najdete v každém seznamu objektů.

HROMADNÉ OPERACE

Často poptávaná funkcionalita manažerů je nyní splněna. Už se nemusíte obávat dne, kdy dojde ke změnám na pozicích obchodníků. CRM objekty, o které se daný obchodník staral a byl jejich *Správce*, lze nyní jednoduchým způsobem vyfiltrovat a přesunout pod *Správce* jiného. Stejným způsobem lze změnit i *Střediska* pro zachování kontinuity.

IMPORTY DAT

CRMPLUS obsahuje mnoho nástrojů ke komunikaci s okolními informačními a účetními systémy. Jedná se hlavně o importy a exporty dat, a to hned v několika formátech (XLS, XML, CSV a další). Importy dat (včetně těch automatických) jsou velkou devízou našeho systému, a proto je s každou verzí zdokonalujeme. V této verzi jsme přidali nové metody porovnávání při importu osob nebo zdokonalili systém importu z XML.

DALŠÍ NOVINKY

Oborová řešení se rozrostla o oblast E-COMMERCE - Využíváte na svých webových stránkách poptávkový či jiný typ dotazníkového formuláře? Pokud ano a výsledky zpracováváte zdlouhavě ručně z emailů, máme pro Vás řešení! Automatické importy do Vašeho CRMPLUS vše vyřeší za Vás.

Automatické logování všech změn v CRM - Již od počátku vývoje CRMPLUS byla uživatelům přístupna možnost logování všech uživatelských změn v systému. Nově jsou tyto informace logovány automaticky.

Měna a sazby DPH u zahraničních poboček - Uživatelé systému, kteří působí v zahraničních pobočkách našich zákazníků, mohou nyní využít rozdílných nastavení výchozích měn či sazeb DPH při práci s *Dokumenty*, *Cenovými nabídkami* a dalšími objekty.

Připomínáme...

Od verze CRMplus 4.0 byla pro zákazníky CRMplus spuštěna nová služba [HelpDesk](#).

Přístup do systému *HelpDesk* mají všichni zákazníci, využívající služby maintenance. Budeme rádi, pokud budete využívat tohoto komunikačního kanálu v hojném počtu. Neváhejte nás kontaktovat a vyžádat si Vaše přihlašovací údaje do systému!

Připravujeme pro Vás

- ➔ **Analýzy rozeslaných Hromadných emailů:** V nové verzi systému CRMPLUS se skvělé novinky dočkají Ti uživatelé, kteří využívají ve svém CRM modul Hromadný email. Modulu dodáme novou funkcionalitu pro analýzu rozeslaných zpráv. Doplníme informace o počtu doručení či přečtení zprávy, budeme sledovat "prokliky" na hypertextové odkazy a linky v obrázcích a další. Výsledky poté zpracujeme do reportu v podobě tiskové sestavy či grafu.

-

- ➔ **Evidence výrobních operací:** Po úspěšném dokončení CRM modulu **Sklad** je před námi další neméně zajímavá vývojová aktivita, a sice vývoj funkcionalit spojených s evidencí výrobních operací pomocí čteček čárových kódů. Vše bude samozřejmě propojeno s objekty Zaměstnanců, Finančních toků, Firem, Kontaktních osob či Artiklů pro snadný přehled o výrobě, výrobních časech a výkazech práce.

-

- ➔ **Implementace mapových podkladů do CRM:** Potřebujete čas od času zobrazit na mapě bílá místa na mapě Vašich zákazníků? Nebo zobrazit lokality s výskytem Vašich prodaných produktů? V další verzi systému CRMPLUS to nebude problém.

-

- ➔ **Vývoj nového webu CRMplus.cz se blíží ke konci:** Nové webové stránky **CRMPLUS** se postupně plní důležitými informacemi a brzy očekáváme jejich nasazení do "ostrého" provozu. Struktura webu je již definitivně navržena a finalizujeme jeho grafickou a obsahovou část.

Pokud máte zájem o bližší informace o připravovaných novinkách, cenách licencí, modulů, služeb atd., [kontaktujte nás](#) telefonicky či e-mailem nebo navštivte naše webové stránky [CRMPLUS](#). Velmi rádi budeme reagovat také na Vaše podněty či přání.

Závěrem nám dovoluňte popřát Vám hodně úspěchů a spokojenosti nejen ve Vašem podnikání.

Těšíme se na další spolupráci.
Tým CRMplus.

www.crmplus.cz



© CRMfree, CRMplus, Technodat Develop a Technodat 2007-13.

CRMplus - CRM systém od českého výrobce se zajištěnou podporou a aktualizacemi!